



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สป. องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก โทร.๐-๓๒๗๐-๖๑๒๑ โทรสาร. ๐-๓๒๔๐-๙๐๒๑
ที่ พบ ๓๔๒๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก ที่ ๓๘๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ติดตามและเร่งรัดการแก้ไขปัญหาปัญหาความเดือดร้อนของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อการปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามที่ได้รับเรื่องเป็นไปด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว และเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๒ หมู่บ้าน ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมาตรฐานการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางครก จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๑๘๖ ราย ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าว เสร็จสิ้น และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว

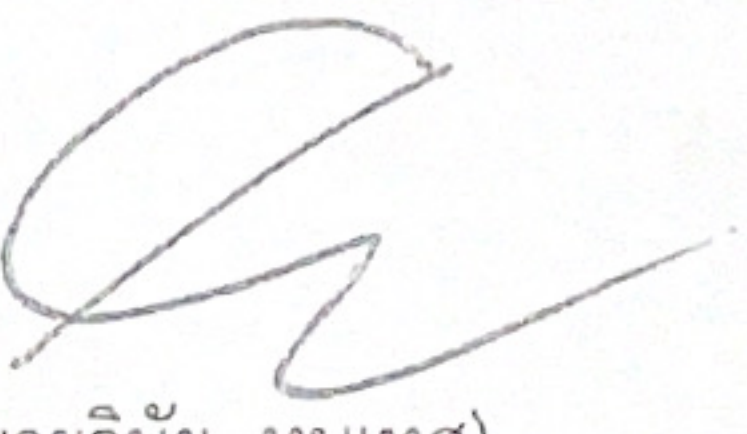
- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ไม่มี)
- เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติ พงษ์งาม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

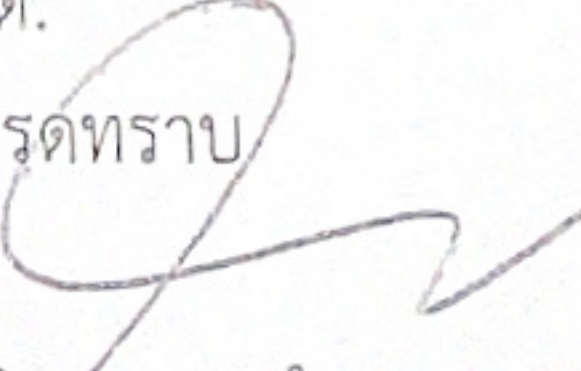

(นายวินัย หนูเทศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นางพัชรี ป้อมสิงห์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก

เรียน ปลัด อบต.


- เพื่อโปรดทราบ


(นางโชติมา สระสำราญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก

เรียน นายก อบต.

- เพื่อโปรดทราบ


(นายสมชัย วัฒนธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางครก